



СЕНСОР

философия новых технологий

ИНФОРМАЦИЯ О КОМПАНИИ «СЕНСОР»
И ПРОИЗВОДИМОМ ОБОРУДОВАНИИ

АВТОМАТИЗИРОВАННЫЕ СИСТЕМЫ ОПОВЕЩЕНИЯ АСО
СИСТЕМЫ ЗАПИСИ ТЕЛЕФОННЫХ ПЕРЕГОВОРОВ ОМЕГА

НАУЧНО ПРОИЗВОДСТВЕННОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ «СЕНСОР» - один из ведущих российских производителей систем оповещения, оперативно-диспетчерского управления и записи речевой и технологической информации. За 15-летний срок работы, компания «Сенсор» зарекомендовала себя как надежный партнер в построении комплексных систем безопасности и систем централизованного оповещения различных уровней.

НПО «СЕНСОР» ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ПОЛНЫЙ КОМПЛЕКС УСЛУГ по проектированию, введению в эксплуатацию и техническому сопровождению систем оповещения и систем оперативно-диспетчерского управления любого уровня сложности.

ПРЕИМУЩЕСТВА РАБОТЫ С НАМИ:

- Динамичное развитие нашей компании
- Большой опыт и высокая квалификация сотрудников
- Комплексный подход в решении поставленных задач
- Широкий спектр предлагаемых решений
- Использование в работе современных технологий и оборудования
- Отлаженная технология реализации проектов
- Гарантийное и послегарантийное обслуживание

ВОЗМОЖНОСТИ ПРОГРАММНО-АППАРАТНОГО КОМПЛЕКСА

оповещение о чрезвычайной ситуации, технологической аварии, оперативном сборе персонала и руководителей по всем видам телефонов

рассылка SMS-сообщений неограниченному числу абонентов

организация систем взаимодействия с населением

запись речевой информации различного назначения

организация систем диспетчерского управления

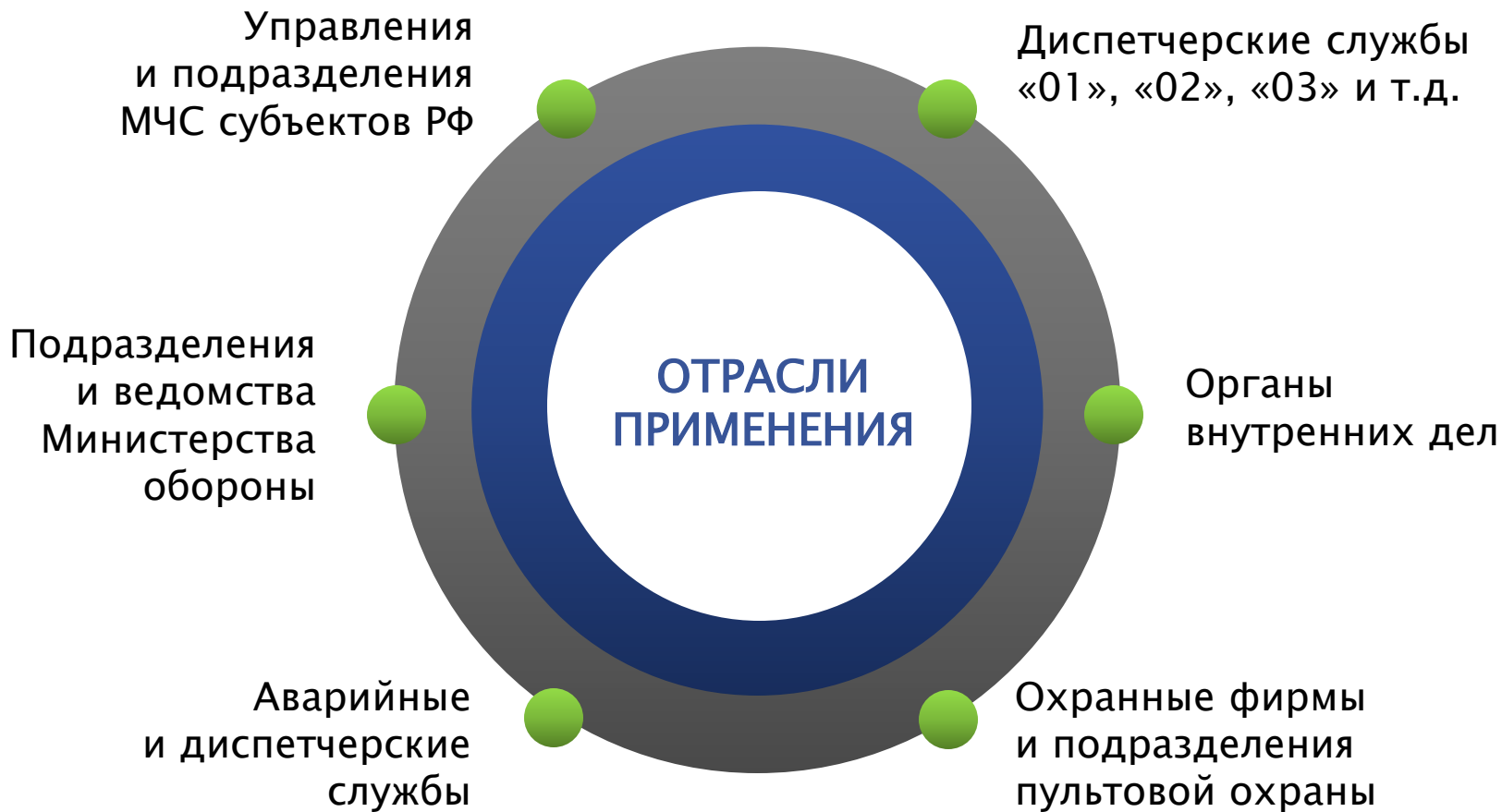
мониторинг каналов связи оперативных и диспетчерских служб

централизованное управление и мониторинг удалённых автономных подсистем комплекса

передача любой речевой информации в местах массового скопления населения, в том числе о чрезвычайной ситуации

АВТОМАТИЗИРОВАННАЯ СИСТЕМА ОПОВЕЩЕНИЯ (АСО) – система, осуществляющая оперативное оповещение работников ведомства (компании, организации, предприятия) по телефонным каналам посредством передачи речевого сообщения на любой тип телефонов (городские, междугородние, сотовые и т.д.).





ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ

- Запуск оповещения может осуществляться через программный интерфейс управляющего компьютера пользователя, удаленного компьютера, пульта дистанционного управления или городской системы централизованного оповещения
- Система осуществляет перехват телефонных каналов только на время оповещения
- Оповещение производится по заранее подготовленным сценариям, куда входят списки оповещаемых абонентов и заранее записанное речевое сообщение. Имеется возможность оперативного формирования варианта оповещения, который не был заранее подготовлен. Запись передаваемого сообщения осуществляется через микрофон
- Имеется возможность подтверждения о принятии сообщения посредством набора индивидуального пароля с клавиатуры телефонного аппарата в тональном режиме, а так же запись голосовых ответов абонента
- По ходу оповещения на монитор выводится текущее состояние процесса оповещения по каждому абоненту
- Интерфейс при оповещении максимально визуализирован и позволяет легко контролировать список абонентов с текущим состоянием оповещения по ним
- По окончании оповещения имеется возможность произвести просмотр результатов, распечатать протокол итогов оповещения с указанием (по каждому абоненту) фамилии, телефона, времени оповещения, результата оповещения. Все результаты оповещения сохраняются в базе протоколов. При необходимости оперативный дежурный может произвести дооповещение оставшихся неоповещенными абонентов
- Имеется режим тестирования каналов связи и аппаратуры системы
- Доукомплектация GSM-терминалом позволяет осуществлять рассылку SMS (коротких текстовых) сообщений на мобильные телефоны должностных лиц
- Существует программная возможность рассылки электронной почты
- Системы оповещения класса АСО N-3-Б, N-3-В и N-3М-Z производят запись фонограмм речевых ответов оповещаемых лиц

БОЛЕЕ ПОДРОБНЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ ФУНКЦИЙ ВЫ МОЖЕТЕ УТОЧНИТЬ У НАШЕГО СПЕЦИАЛИСТА



ОТЛИЧИТЕЛЬНЫЕ ОСОБЕННОСТИ

Имеется возможность выполнения запуска автоматизированной системы оповещения АСО предприятия, организации или ведомства от городской или областной системы оповещения.


Высокая скорость оповещения, обусловленная оптимизированным алгоритмом выборки абонентов из базы, в зависимости от их приоритетов и количества попыток оповещения.

Максимальная достоверность результатов оповещения (в отличие от систем рассылки голосовой почты), корректная обработка оповещения абонентов, использующих аппаратуру АОН или автоответчик.


В последних модификациях систем оповещения АСО существует программная возможность записи ответа оповещаемого абонента.

МНОГОКАНАЛЬНАЯ СИСТЕМА ЗАПИСИ И РЕГИСТРАЦИИ ОМЕГА – система, осуществляющая запись и документирование речевой и технологической (параметры звонка) информации (переговоров, сообщений, выступлений и т.п.) с любого источника аудиосигнала – телефонных аналоговых и цифровых линий городских или офисных АТС, микрофонов, линейных выходов аудиоаппаратуры и радиостанций.


Система записи Омега поможет выполнить следующие задачи:



Регистрация и учет
всей входящей и
исходящей
информации




Протоколирование
важных переговоров,
совещаний и
выступлений




Устойчивое
определение
телефонных номеров




Запись переговоров
диспетчеров




Оценка эффективности
и оперативности
действий сотрудников
в нестандартных
ситуациях



Своевременное
определение каналов
утечки секретной
информации



Выявление нелояльных
компаний
сотрудников



Анализ
состоявшихся
телефонных
переговоров



- Аппаратура может доукомплектовываться блоками, обеспечивающими автоответ до поднятия трубки оператором. Данное оборудование решает проблемы повышенной загрузки диспетчера из-за ошибочных звонков. Реализация данной функции в системах записи и регистрации Омега на порядок дешевле, чем реализация данной функции через АТС
- Система обеспечивает прослушивание (в т.ч. и удаленное) ранее записанной информации без прекращения текущей записи, переопределение номера абонента из фонограммы, удобный поиск и сортировку фонограмм по признакам, отображение номера (при наличии подключенной базы – адреса) и комментария к записи. В базе записей фиксируются звонки без ответа и время до ответа на звонок, что обеспечивает контроль действий смены дежурной части по обработке вызовов
- Подсистема безопасности позволяет предоставлять произвольный набор полномочий любому пользователю (в том числе и при удаленном доступе) из общего списка функциональных возможностей системы, а также разграничивать доступ пользователей к различным каналам записи и удаленным системам, установленным на других компьютерах
- В неудаляемом электронном журнале событий производится автоматическая фиксация действий операторов с указанием пароля пользователя, выполненных им операций, дату и время пользования, наличие и наименование аварийных ситуаций
- Постоянный контроль состояния каналов связи в режиме реального времени обеспечивает мониторинг постоянного напряжения в канале связи и среднего уровня сигнала в линии, визуальное и звуковое предупреждение о длинных фонограммах, что указывает на плохо положенную трубку телефонного аппарата, отображение типа соединения, времени регистрации фонограммы, длительность записи и номер телефона абонента
- Доступ к системе может осуществляться по сети, коммутируемым, выделенным, ISDN и другим каналам, доступным по сопряжению с управляющим компьютером с произвольным их сочетанием

БОЛЕЕ ПОДРОБНЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ ФУНКЦИЙ ВЫ МОЖЕТЕ УТОЧНИТЬ У НАШЕГО СПЕЦИАЛИСТА

ОТЛИЧИТЕЛЬНЫЕ ОСОБЕННОСТИ ОБОРУДОВАНИЯ

Повышенная надежность работы

Поддержка АТС, соответствующих установленным ГОСТам

Устойчивое определение входящих и исходящих номеров

Определение входящих номеров в формате FSK и DTMF

Возможность интеграции баз данных адресов

Современный дружелюбный интерфейс ПО

Непрерывный круглосуточный режим работы

Использование стандартной СУБД MS SQL

Расширенные средства воспроизведения записей

Использование эффективных алгоритмов шумоочистки

Доступ по сети по различным каналам связи

Простота настройки системы

ОТЛИЧИТЕЛЬНЫЕ
ОСОБЕННОСТИ

ЛИЦЕНЗИИ И СЕРТИФИКАТЫ



Свидетельство СРО (проектирование)



Свидетельство СРО (монтаж и наладка)



Сертификат системы менеджмента качества ИСО 9001:2008



Сертификат соответствия ГОСТ на оборудование



Сертификат соответствия МЧС на оборудование



Сертификат соответствия Военного регистра



Свидетельство Федеральной службы по оборонному заказу на разработку, производство и ремонт вооружения и военной техники



Свидетельства на программное обеспечение



Лицензия ФСБ



Свидетельство Ассоциации центров мониторинга. Прогнозирования чрезвычайных ситуаций и единых дежурно-диспетчерских служб

ЗАКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО НАУЧНО-ПРОИЗВОДСТВЕННОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ «СЕНСОР»

150003, г. Ярославль, ул. Республиканская, 3

ИНН 760 604 98 40, КПП 760 601 001

ОКОНХ 611 24, ОКПО 728 704 39

р/с 407 028 104 771 201 006 58

Северный банк Сбербанка России (ОАО) г. Ярославль

к/с 301 018 105 000 000 006 70

БИК 047 888 670

Тел./факс: (4852) 72-07-45, 73-73-44

е-mail: info@sensor-m.ru, sales@sensor-m.ru, tech@sensor-m.ru

общие вопросы

отдел продаж

технический отдел